



PLAN DE VOLUNTARIADO

Asociación de Autismo del Norte de
Extremadura



ÍNDICE

1. Introducción
 - 1.1. Presentación
 - 1.2. Breve recorrido histórico
 - 1.3. Misión, Visión y valores
 - 1.4. Objetivos
2. Punto de Partida
 - 2.1. Análisis interno
 - 2.2. Análisis Externo
 - 2.3. Matriz DAFO
 - 2.4. Propuesta de Valor
3. Plan de Acción
 - 3.1. Ámbito de actuación
 - 3.2. Objetivos
 - 3.3. Esquema Planificación Estratégica
 - 3.4. Acciones
 - 3.5. Recursos
4. Ciclo de Gestión de las Personas voluntarias
 - 4.1. Fases del Ciclo de Gestión

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Presentación

AUNEX es una asociación sin ánimo de lucro cuyo objetivo es ofrecer a las personas con trastorno del espectro autista y a sus familiares el apoyo necesario para mejorar su calidad de vida y su inclusión social, así como llevar a cabo actividades destinadas a la información y sensibilización de toda la comunidad sobre la realidad del autismo. Nuestra área de actuación es la zona norte de Extremadura y el propósito es hacer partícipes a todas las familias afectadas en esta región.

1.2. Breve recorrido histórico

AUNEX nace en Plasencia en 2015, fruto de la necesidad de varias familias de ofrecer a sus hijos afectados por el trastorno autista los recursos y terapias que favorezcan su desarrollo cognitivo, capacidades comunicativas y habilidades sociales.

Aunex se concibe como entidad que permita facilitar la difícil tarea de adaptarla dinámica familiar ante el diagnóstico del autismo en uno de sus miembros y, a partir de aquí, mejorar la calidad de vida de todos los afectados en las diferentes etapas de su vida.

Nuestra área de actuación es Plasencia y la zona norte de la provincia de Cáceres, pero estamos en contacto con el resto de asociaciones y federaciones españolas de autismo porque nuestra filosofía se basa en la colaboración y aprendizaje desde la experiencia de todos.

Los fines de la entidad son los siguientes:

- Servir como punto de encuentro de todas las personas interesadas o afectadas por el autismo.
- Prestar servicios psicosociales de atención a las personas con discapacidad y sus familias, particularmente a las personas con TEA.
- Atención a las personas con discapacidad, especialmente a las personas con autismo.
- Mejorar la calidad de vida de las personas con autismo y sus familias.
- Favorecer la inclusión de las personas con autismo en la comunidad escolar y en su entorno social.
- Participar en iniciativas dirigidas a la formación de las personas con autismo para su inclusión en el mercado laboral.

- Informar y formar a los distintos estamentos para promocionar la imagen de las personas con autismo y favorecer su inclusión en la sociedad.
- Facilitar a las personas con autismo y a sus familiares el acceso a los recursos disponibles.
- La promoción y educación del voluntariado social.
- El desarrollo de actuaciones de promoción, atención, inclusión y/o integración social de las personas con discapacidad.
- La realización de programas de atención a personas con discapacidad.
- La atención a personas con deterioro cognitivo
- El apoyo a la inserción socio laboral de personas con discapacidad.

1.3. Misión/ Visión/ Valores

Misión: Mejorar la calidad de vida y el acceso a los recursos de las personas con TEA y sus familias en la Zona Norte de Extremadura

Visión: Ofrecer de forma sostenible una atención integral que cuente con servicios accesibles en las zonas rurales y que sean de calidad, en buen ambiente de trabajo, con una actitud de mejora continua, y aportando valor a la sociedad.

Valores

Respeto a la diversidad	Solidaridad y compromiso	justicia e Igualdad
Calidad y mejora continua	VALORES	Cooperación y trabajo en equipo
Adaptación al cambio	Orientación a las personas	Accesibilidad Universal

Solidaridad y compromiso: Creemos en la importancia de la solidaridad y el compromiso hacia nuestra labor social. Por ello nos sentimos parte del proyecto, asumiendo la misión, la visión y la profesionalidad como eje central de nuestro trabajo de cara a conseguir nuestro objetivo: “Mejorar la calidad de vida de las personas con TEA y sus familias”

Respeto a la diversidad: Trabajamos desde un enfoque positivo basado en la diversidad, que se centra en las capacidades y posibilidades de cada persona y de su entorno. Las carencias y dificultades, lejos de vivirse como barreras insalvables, se convierten en estímulos que incentivan nuestro entusiasmo y trabajo diario.

Justicia e igualdad: Trabajamos para lograr la integración y la inclusión plena de las personas con TEA en la sociedad, buscando constantemente la eliminación de barreras para que todas las personas convivan en igualdad de derechos, de obligaciones y oportunidades, libertad, empoderamiento, emancipación y autonomía. Todo con un especial enfoque en la erradicación de las discriminaciones múltiples y un enfoque de género y coeducación transversal.

Calidad y mejora continua: En nuestro campo es imprescindible trabajar desde un criterio de calidad y buscando constantemente la mejora continua de nuestras acciones

para evolucionar constantemente en la obtención de mejores resultados. Por ello apostamos por la formación continua de los profesionales que constituyen nuestros equipos de trabajo.

Cooperación y trabajo en equipo: Nos basamos en la unión y colaboración entre todos los que participamos en el aprendizaje y la vida de las personas con TEA, tenemos objetivos comunes que solo podemos alcanzar desde un enfoque multidisciplinar en el que cada elemento es esencial para la consecución de unos resultados óptimos. La optimización de recursos, el diálogo y la colaboración dentro de un trabajo en equipo son los pilares que aseguran el desarrollo de todo el potencial que posee cada persona con autismo.

Orientación a las personas: Nuestra entidad trabaja por y para las personas, ya que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas con TEA y sus familias para lo cual ofrecemos una atención individualizada que se basa en el análisis e intervención de las necesidades individuales.

Adaptación al cambio: Desde nuestra entidad, afrontamos los múltiples cambios a los que nos enfrentamos (políticos, administrativos, cambios en los criterios diagnósticos, en la evidencia científica, en las dinámicas cambiantes de las familias...

Accesibilidad: AUNEX nació por iniciativa de unas madres y padres de personas con TEA con residencia en la zona norte de Extremadura que carecían de recursos especializados para la atención a sus hijas e hijos. Por lo buscamos eliminar las barreras de todo tipo y especialmente las barreras de acceso a los recursos que existen en el mundo rural.

1.4. Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Mejorar la calidad de vida de las personas con TEA y sus familias de la zona norte de Extremadura.

Objetivos operativos:

- Promover la inclusión escolar, laboral y social de las personas con TEA, prestando los servicios y los apoyos necesarios en todos los ámbitos y en cada una de las etapas de la vida.
- Garantizar una vida digna y feliz a todas las personas con TEA de nuestra comunidad mediante la creación y el mantenimiento de servicios
- Ofrecer el apoyo a las familias a través de la información, formación, acompañamiento y afecto.
- Promover el incremento y mejora de la respuesta que la sociedad ofrece a este colectivo.
- Garantizar el tratamiento psicoeducativo más adecuado y conforme con las evidencias científicas.

2. PUNTO DE PARTIDA

¿Por qué es importante el Voluntariado en AUNEX? El valor del voluntariado en nuestra Entidad

Desde los orígenes de AUNEX en el año 2015 se ha contado con el apoyo del voluntario para poder conseguir los fines de la entidad y enriquecer nuestras intervenciones en las distintas áreas y talleres. Las necesidades de voluntariado han ido creciendo en nuestra asociación y por eso hemos considerado importante la implementación de un Plan Estratégico que nos marque las líneas a seguir y nos delimite las actividades y el valor del voluntariado en nuestra entidad. Desde el primer momento, AUNEX ha ofrecido a sus voluntarios en intervención una formación básica que les permitiera comprender el desarrollo y la comunicación de las personas con TEA para poder facilitar a la persona voluntaria la prestación de apoyo correcta. Actualmente dentro de las líneas estratégicas de la entidad para la promoción del voluntariado en la entidad está la formación estandarizada inicial y continua durante todo el proceso.

El voluntariado ofrece a nuestra entidad la promoción de valores de suma importancia para el crecimiento de las entidades sin ánimo de lucro como son el compromiso, el altruismo y la solidaridad. Una mirada objetiva y un apoyo muy importante en el desarrollo de las actividades de nuestra entidad, sobre todo, en aquellas que hacen referencia al ocio y tiempo libre.

Las personas voluntarias en el ámbito del trabajo con personas con TEA son valor en sí mismo para la entidad. Su implicación y su trabajo contribuyen a la mejora de la calidad de vida de las personas con autismo y sus familiares. Todas estas personas voluntarias junto con las entidades que trabajan, investigan e intervienen en el proceso de atención a las personas con TEA lo largo de su ciclo vital, forman parte de un movimiento social basado en la participación, trabajo en equipo y aprendizaje continuo.

El voluntariado se concluye en una expresión ciudadana de participación y compromiso altruista que contribuye a generar cambios en la situación de las personas con TEA y sus familias, así como a promover el conocimiento y visibilidad del TEA en la sociedad.

“La persona voluntaria es aquella que además modo continuo, desinteresado y responsable, en favor sí mismo ni de los asociados sino según un proyecto que no se agota en la intervención modificar las causas que la provocan “.

2.1. Análisis Interno Fortalezas y debilidades del Voluntariado en AUNEX

AUNEX es una entidad pequeña que ofrece una atención individualizada tanto a las personas beneficiarias de nuestras intervenciones como a las familias y a las personas voluntarias, esto hace que la experiencia altruista sea mucho más enriquecedora y personalizada.

Por otro lado, el hecho de no tener una estructura concreta hace que la experiencia del voluntariado sea flexible y se adapte a cada persona, sus circunstancias y necesidades.

Las personas voluntarias reciben una formación individualizada lo que a nivel personal y personal genera un mayor aprendizaje activo y experiencial.

Las profesionales de nuestra entidad son psicólogas expertas en TEA, con experiencia y formación acreditada. lo que permite lo que le ofrece un valor a la persona voluntaria y una certificación de la calidad y el compromiso de la entidad.

Por último, Aunex es una entidad constituida por madres y padres de personas con TEA, la forma de trabajo dentro de la organización es cercana, lo que permite a la persona voluntaria una experiencia única de trabajo en equipo cooperativo y colaborativo donde el valor principal está en la comunicación interprofesional.

Por otro lado, cabe mencionar que el hecho de que AUNEX no tenga una estructura lo suficientemente definida hace que no pueda ofertar grandes plazas de voluntariado anual de continuidad si no concreto en fechas determinadas,

El sistema de gestión del Voluntariado es una pieza floja dentro de la entidad ya que no está actualmente constituido por procesos ni interiorizado en la entidad como pilar estratégico, es por esto que se ha marcado en el 2022 como pilar específico.

La formación que reciben las personas voluntarias, aunque de calidad, no está estructurada en módulos concretos por horas que puedan ser certificables salvo como experiencia y aprendizaje personal

Y, por último, otro de los aspectos a mejorar dentro de nuestra entidad es la difusión de la oferta de voluntariado y la publicidad, para llegar a ser una entidad verdaderamente accesible.

2.2. Análisis Externo. Amenazas y Oportunidades del Entorno

El entorno asociativo que rodea la entidad AUNEX está compuesto por grandes entidades que intervienen con personas con Discapacidad, como pueden ser ASPACE, DAWN y PLACEAT, todas ellas tienen mucho más recorrido y experiencia por los años que llevan en el sector por lo que son una fuerte competencia en cuanto a la oferta del voluntariado.

En línea con esto, dichas entidades tienen una mejor gestión del voluntariado por el volumen de personas que necesitan y mueven al año.

Por otro lado, no hay en la zona ninguna otra entidad especializada en TEA, en la zona norte de Extremadura, que corresponde con el Valle del Jerte, Valle del Alagón y las Hurdes.

Esto es una fortaleza de la cual nace otra amenaza, la inaccesibilidad geográfica que hay en el mundo rural, la escasez de transporte público y el elevado coste de los carburantes.

En cambio, el aumento de los diagnósticos TEA y de las investigaciones en este campo en los últimos años han despertado un foco de interés en el autismo entre las personas jóvenes del entorno.

Por otra parte, el TEA dentro de las discapacidades sigue siendo un gran desconocido entre la población en general que tiene poca idea de los que es en realidad las manifestaciones de la misma y esto genera un cierto rechazo hacia lo desconocido ya que no hay una generalización, si no casos concretos, lo cual la labor de la persona voluntaria requiere una mayor implicación esfuerzo y constancia.

2.3. Matriz DAFO

	Negativo (propuesta de mejora)	Positivo (debe mantenerse)
INTERNO (de la entidad)	<p style="text-align: center;"><u>Debilidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poca oferta de continuidad • Gestión del voluntariado ineficaz • Formación no estandarizada • Escasa difusión y divulgación. 	<p style="text-align: center;"><u>Fortalezas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención individualizada • Flexibilidad • Formación individualizada • Profesionales con formación y experiencia • Cercanía, trabajo en equipo.
EXTERNO (del entorno)	<p style="text-align: center;"><u>Amenazadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento • Inaccesibilidad geográfica 	<p style="text-align: center;"><u>Oportunidades</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumento del interés entre la población joven con formación. • Aumento de diagnósticos

	<ul style="list-style-type: none"> • Competencia en el sector de la oferta de voluntariado con entidades grandes. • No es generalizable, requiere constancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de la sensibilización. • Única entidad con Servicios para personas con TEA en el Norte de Extremadura.
--	---	---

2.4. Propuesta de valor

Compromiso con el Plan de Voluntariado.

La Asociación de Autismo del Norte de Extremadura apuesta por los compromisos que se describen en el presente documento como forma de poner en valor el voluntariado y la acción voluntaria dentro de nuestra entidad. Para ello, hemos desarrollado una lista de 6 ítems a los que les damos importancia.

- Transmitir de forma efectiva y permanente los fines y valores de la organización, para que las personas voluntarias puedan compartirlos e identificarse con ellos.
- Garantizar que todas las personas que forman parte de la asociación conozcan cuál es el papel del voluntariado y visibilizar su acción.
- Asegurar el acompañamiento, desde el momento de su incorporación hasta su despedida, a través de profesionales formados y dedicados a ello, haciendo patente la necesidad de recursos económicos que permitan afianzar una estructura profesional que apoye al voluntariado.
- Promover la formación de calidad y participación del voluntariado en las actividades generales de entidad.
- Desarrollar una gestión ética del voluntariado.
- Reconocer al voluntariado como un "poderoso medio de implementación transversal" para los ODS, gracias al capital social que aportan y a la consolidación de la cohesión social.

3. Plan de Acción

El plan de Voluntariado de AUNEX pretende ser una planificación estratégica para ser utilizado como herramienta principal en la dirección y en la toma de decisiones en el ámbito del voluntariado en nuestra entidad. Con este documento pretendemos definir cuáles son las prioridades a abordar y la forma de acometerlas.

Por todo ello, el objetivo general es definir en líneas estratégicas las actividades a realizar y los criterios de decisión a utilizar por los miembros de la Asociación, durante los próximos años, para la consecución de la misión de la Asociación en el contexto en el que desarrolla su trabajo y avanzar hacia un modelo de excelencia en al voluntariado dentro de la entidad como herramienta para mejorar la calidad de vida de las personas con TEA y sus familias.

Nuestro plan de voluntariado pretende, por una parte, ofrecer formación general dirigida a personas voluntarias sobre temas transversales en materia de voluntariado, fomentando la sensibilización y concienciación de la sociedad en este ámbito, y por otra constituyendo como fines propios dar respuesta a las necesidades de las personas afectadas y sus familias

3.1. Ámbito de actuación

El ámbito de actuación de la actividad regulada en el presente documento será la atención a las personas con TEA y sus familias por medio de la promoción del voluntariado en la región y más concretamente en la zona norte de Extremadura.

Las personas con TEA se caracterizan contar con algún grado de alteración del comportamiento social, la comunicación y el lenguaje, y por un repertorio de intereses y actividades restringido, estereotipado y repetitivo. (OMS)

El TEA es un trastorno de origen neurobiológico que afecta a la configuración del sistema nervioso y al funcionamiento cerebral, dando lugar a dificultades en dos áreas principalmente: la comunicación e interacción social y la flexibilidad del pensamiento y de la conducta. (Confederación de Autismo).

La aparición de los TEA suele darse en la infancia y perdura hasta la adolescencia y la edad adulta.

Según el DSM-V Las necesidades de las personas que presentan Trastorno de Espectro Autista son:

- Déficits persistentes en la comunicación y en la interacción social en diversos contextos, manifestado por todos los siguientes síntomas, actualmente o por los antecedentes:

1. Dificultades en reciprocidad socio-emocional; varían, por ejemplo, desde un acercamiento social anormal y fracaso de la conversación normal en ambos sentidos, pasando por la disminución en intereses, emociones o afectos compartidos, hasta el fracaso en iniciar o responder a interacciones sociales.
 2. Déficits en conductas comunicativas no verbales utilizadas en la interacción social; varían, por ejemplo, desde una comunicación verbal o no verbal poco integrada, pasando por anomalías del contacto visual y del lenguaje corporal o déficits de la comprensión y el uso de gestos, hasta una falta total de expresión facial y de comunicación no verbal.
 3. Dificultades para desarrollar, mantener y comprender las relaciones. Estas dificultades varían, por ejemplo, desde las dificultades para ajustar el comportamiento en diversos contextos sociales, pasando por dificultades para compartir juegos imaginativos o para hacer amigos, hasta la ausencia de interés por otras personas.
- Patrones repetitivos y restringidos de conducta, actividades e intereses, que se manifiestan en, al menos dos de los siguientes síntomas (actualmente o por los antecedentes)
 1. Movimientos, utilización de objetos o hablar estereotipados o repetitivos (por. ej. estereotipias motoras simples, alineación de los juguetes o cambio de lugar de los objetos, ecolalia, frases idiosincrásicas).
 2. Adherencia excesiva a rutinas, patrones de comportamiento verbal y no verbal ritualizado o resistencia excesiva a los cambios (ej., gran angustia frente a cambios pequeños, dificultades con las transiciones, patrones de pensamiento rígidos, rituales de saludo, necesidad de tomar el mismo camino o de comer los mismos alimentos cada día)
 3. Intereses muy restringidos y fijos que son anormales en cuanto a su intensidad o foco de interés (ej., fuerte apego o preocupación por objetos inusuales, intereses excesivamente circunscritos o perseverantes)
 4. Híper- o hipo-reactividad a los estímulos sensoriales o interés inusual en aspectos sensoriales del entorno (ej., indiferencia aparente al dolor/temperatura, respuesta adversa a sonidos o texturas específicas, oler o tocar objetos en exceso, fascinación visual por las luces u objetos que giran).
 - Los síntomas deben estar presentes en la infancia temprana (aunque pueden no manifestarse plenamente hasta que las demandas del entorno excedan las

capacidades del niño o pueden estar enmascarados por estrategias aprendidas en fases posteriores de la vida).

- El conjunto de los síntomas limita y alteran el funcionamiento diario.
- E. Estas alteraciones no se explican mejor por la discapacidad intelectual o por el retraso global del desarrollo. La discapacidad intelectual y el trastorno del espectro autista con frecuencia coinciden; para hacer diagnósticos de comorbilidades de un TEA y discapacidad intelectual, la comunicación social ha de estar por debajo de lo previsto para el nivel general de desarrollo.

En resumen, las personas con autismo presentan grandes dificultades en las siguientes áreas: interacción social, comunicación, autonomía y conducta. Dichas dificultades desembocan en una ausencia de relaciones sociales y una gran exclusión de entornos y actividades naturales, por lo que se dice que es un colectivo muy incomprendido y estigmatizado.

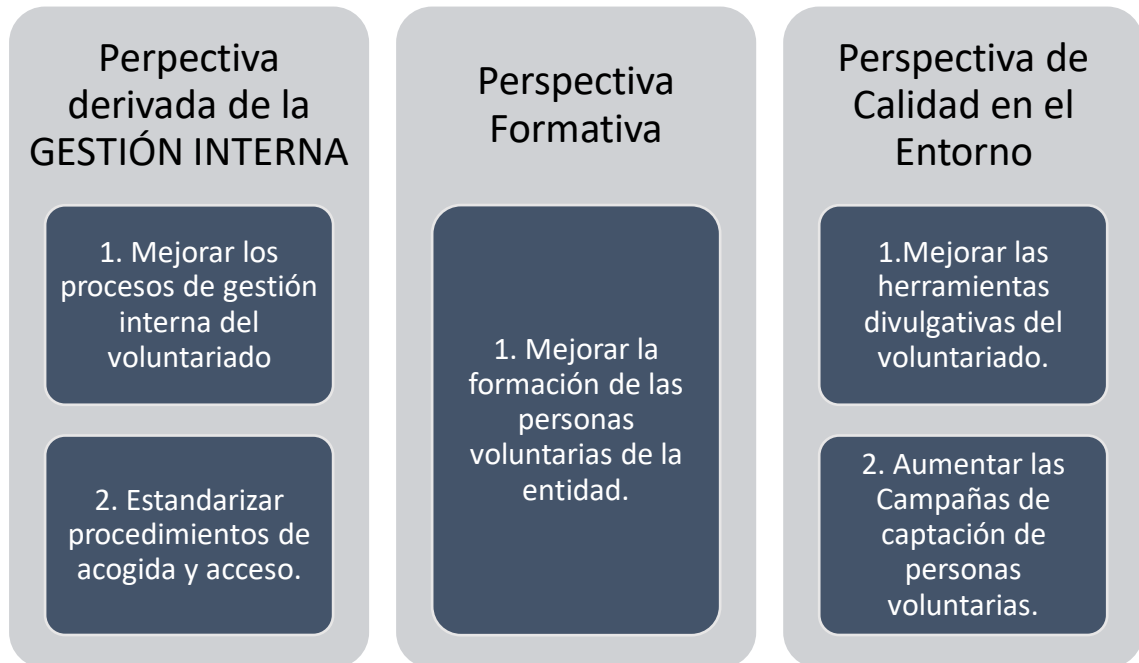
3.2. Objetivos

Los objetivos que perseguimos al promover la labor del voluntariado son los siguientes:

- Crear un ambiente de colaboración y amistad entre personas voluntarias y personas con TEA.
- Apoyar la puesta en marcha de los programas que posibilitan el desarrollo personal y social de las personas con TEA.
- Dar a conocer las metodologías de trabajo de la asociación e impartir formación específica sobre TEA.
- Ofrecer la posibilidad de compartir el tiempo, ideas y conocimiento.
- Fomentar la creación de grupos de ocio y tiempo libre para la puesta en práctica de actividades durante la semana, fines de semana y periodos vacacionales.
- Procurar a todas las personas con TEA, independientemente de su nivel de autonomía, un grupo de apoyo que fomente y promueva sus relaciones sociales.
- Sensibilizar y promover la práctica del voluntariado en el ámbito de actuación de nuestra entidad y en la consecución de los ODS.

3.3. Esquema Planificación Estratégica

AUNEX se marca en el presente documento varios objetivos operativos para mejorar en relación al voluntariado dentro de la entidad. Dichos objetivos operativos los hemos enmarcado en tres líneas estratégicas.



3.4. Acciones

- Perspectiva derivada de la Gestión Interna

En esta perspectiva queremos enfocarnos en los propios procesos de organización y estructura de la propia entidad, haciendo referencia a aspectos mejorables en cuanto a la gestión y la organización del voluntariado dentro de la entidad

Objetivos operativos

1. Mejorar los procesos de gestión interna del voluntariado
2. Estandarizar procedimientos de acogida y acceso.

Acciones

- a) Crear una base de datos mejorada y accesible en la entidad sólo para el voluntariado.
- b) Implementar el acceso al voluntariado en nuestra entidad por medio de las Tics con formularios online al alcance de los jóvenes

- c) Implementar un nuevo formulario de acceso y desvinculación de las personas voluntarias.
- d) Crear un plan de actividades concreto accesible a las personas voluntarias.
- e) Implementar un manual de actuación de las personas voluntarias al que tengan acceso todas las personas de la entidad.

- Perspectiva formativa

En relación a esta perspectiva queremos orientar mejorar en la formación recibida de las personas voluntarias de la entidad para estandarizarla y convertirla en accesible.

Objetivo Operativo

1. Mejorar la formación de las personas voluntarias de la entidad.

Acciones

- a) Crear un contenido formativo concreto y general para la acción voluntaria con personas con TEA.
- b) Implementar módulos de formación básica certificable.
- c) Establecer un sistema de contabilidad de horas para la expedición de certificados formativos derivados de la acción voluntaria.
- d) Mejorar la calidad de los contenidos para que puedan adaptarse en todo momento a las nuevas evidencias científicas.

- Perspectiva de calidad en el entorno.

En esta línea estratégica queremos hacer referencia a la repercusión de la entidad como entidad de voluntariado social, al impacto de las acciones de voluntariado y a la difusión y divulgación de las actuaciones y de la oferta de la entidad.

Objetivos Operativos.

1. Mejorar las herramientas divulgativas del voluntariado
2. Aumentar las Campañas de captación de personas voluntarias.

Acciones

- a) Realizar de forma anual, al menos, una campaña de captación de personas voluntarias por medio de las redes sociales.

- b) Aumentar las publicaciones en relación con las acciones de voluntariado en las Redes Sociales.
- c) Mejorar el acceso al voluntariado por medio de la Web de AUNEX.

3.5. Recursos

Para llevar a cabo las acciones incluidas en este Plan de Voluntariado, en la entidad contamos con los siguientes recursos.

- Recursos Personales

- INTERNOS

- 3 psicólogas.
 - 1 Trabajadora Social
 - 1 Auxiliar de Gestión Administrativa
 - 1 Monitora de Ocio y Tiempo libre.

- EXTERNO

- Una empresa encargada de la implementación de las mejoras informáticas
 - Una gestora de Marketing y Redes Sociales.

- Recursos Materiales

- Una sede de la entidad física y accesible

- Acceso a Internet

- Herramientas informáticas (Tablets, Ordenadores, IPads, etc)

- Materiales para la realización de los talleres.

- Manuales para la elaboración de contenido.

- Salas para la formación.

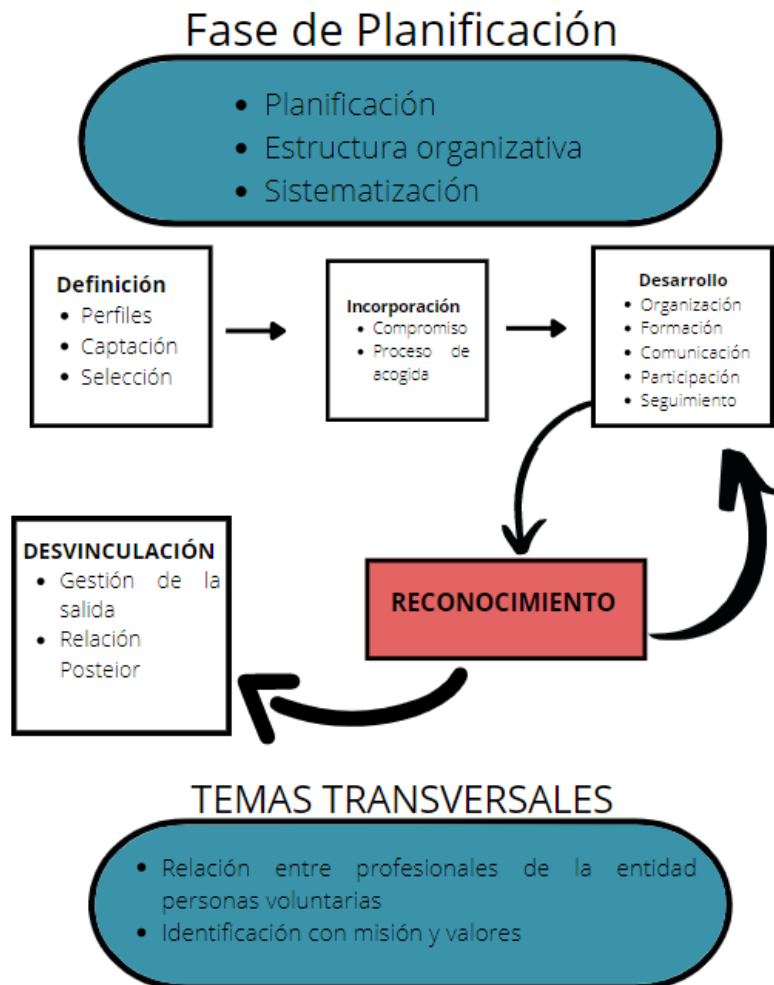
3.6. Evaluación y Seguimiento

Algunos de los indicadores y herramientas que se usan para valorar la ejecución anual de nuestro plan de voluntariado son los siguientes:

- Número de personas voluntarias y colaboradoras. Registro de altas y bajas.

- Número de personas que demandan información sobre voluntariado. Medio utilizado.
- Número de dosieres entregados.
- Número de correos electrónicos enviados al voluntariado en general
- Tiempo de permanencia de cada persona voluntaria.
- Número de entrevistas realizadas con personas voluntarias.
- Número de apariciones en medios de comunicación para hablar del voluntariado.
- Número de encuentros o jornadas sobre voluntariado donde se haya participado.
- Número de talleres de acogida y asistentes a cada taller.
- Número de sesiones de formación continuada y número de asistentes a cada sesión.
- Relación de actividades con participación del voluntariado y evaluación de cada una.
- Documentos realizados por el voluntariado, total o parcialmente.
- Número de propuestas realizadas por el voluntariado y tipología de las mismas.
- Memoria anual de actividades.
- Análisis de las fichas de seguimiento de cada voluntaria. Base de datos.
- Realización de encuestas individuales para conocer el grado de satisfacción:
 - proceso de acogida
 - curso de formación inicial
 - formación permanente
 - envío de información periódica
 - cualquier cuestión que se considere de interés

4. Ciclo de Gestión de las Personas voluntarias



4.1. Fases del Ciclo de Gestión

DEFINICIÓN Y CAPTACIÓN

Cualquier persona puede colaborar voluntariamente si sigue el procedimiento establecido de este Plan de Voluntariado. Para ello son necesarias las siguientes aptitudes:

- Experiencia: la requerida en el proyecto de intervención.
- Habilidades: de relación y trabajo en equipo.
- Disponibilidad de tiempo
- Condiciones psíquicas: equilibrio emocional, madurez psicológica.
- Identificación con la misión, la visión, los valores y el proyecto.

- Confidencialidad y discreción.

La captación de las personas voluntarias se llevará a cabo por medio de campañas de sensibilización en general, por la promoción de programas de voluntariado social y por medio de las plataformas informáticas

INCORPORACIÓN

Momento en el que la persona se incorpora como voluntaria, asumiendo los derechos y obligaciones previstas en la Ley de Voluntariado, así como aquellos otros previstos en la legislación que resulten de aplicación y en la entidad, siguiendo indicaciones concretas y respetando los valores y la forma de trabajo

Empezar un voluntariado debe ser una decisión tomada de forma libre y reflexionada. Para ello, garantizamos que la persona interesada disponga de toda la información necesaria antes de decidir formar parte de la organización.

Se debe de aportar la documentación requerida internamente. De forma previa a la incorporación, y con el fin de analizar el grado de adecuación de la persona, ésta deberá aportar la siguiente documentación:

- Declaración responsable de carecer antecedentes penales, dando así cumplimiento a lo establecido en el artículo 8.5 de la Ley 45/2015 de Voluntariado.
- Certificado de carencia de delitos sexuales, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 13.5 de la Ley 45/2015 de Voluntariado.
- Modelo de solicitud de voluntariado AUNEX
- Consentimiento informado para el uso de imágenes y envío de comunicaciones electrónicas, así como la cesión de derechos generados en base a su voluntariado en materia de propiedad intelectual. Dicho consentimiento también incluirá información en materia de datos personales, cumpliendo de esta forma nuestro “deber de informar” establecido en el Reglamento Europeo de Protección de Datos (GDPR).
- Compromiso de Confidencialidad

FORMACIÓN

El objetivo es facilitar la integración y acogida de la nueva persona voluntaria, capacitándola para la actividad que va a desarrollar, así como aumentar su sentimiento de pertenencia a la entidad. La formación abarca la transmisión de conocimientos, habilidades y valores necesarios para realizar una acción voluntaria de calidad.

Contemplamos diferentes acciones formativas:

- Formación inicial: son las acciones de acogida y la formación básica para conocer el trabajo que desarrolla AUNEX, así como derechos y deberes del voluntariado y sus normativas y procedimientos internos.
- Formación específica: son las acciones concretas que permiten adquirir las competencias necesarias para desarrollar la acción de voluntariado en TEA según nuestro método
-

DESARROLLO DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA

Las formas de participación se desarrollan principalmente en dos ámbitos:

- Participación en la actividad: desde el inicio del proyecto, acompañando su acción voluntaria, dando seguimiento y manteniendo una comunicación fluida con el/la voluntario/a, evaluando y motivándoles en todo momento.
- Invitaciones y participación en eventos institucionales. Contamos con personal técnico de contacto y comunicación con el equipo de personas voluntarias, para mejorar la comunicación interna, fomentar el conocimiento de lo que realiza la organización y la contribución del voluntariado, establecer un contacto fluido y reforzar el vínculo y sentimiento de pertenencia.

Adicionalmente, estamos en contacto continuo con otros agentes y establecemos alianzas con otras organizaciones y colectivos para fortalecer nuestra intervención en el trabajo territorial, identificando aquellos actores clave y facilitadores de espacios para el voluntariado, que está comprometidos con la transformación social, educativa, económica, y política de los entornos en los que trabajamos y en los que el voluntariado es un actor clave de participación ciudadana.

DESVINCULACIÓN

Corresponde a la fase final en la que finaliza el vínculo con AUNEX. Es una oportunidad excelente para agradecer a la persona voluntaria su colaboración, así como realizar una evaluación con el fin de identificar áreas de mejora en la gestión interna.

Posteriormente procedemos a darlos de baja de nuestros registros, incluido el seguro de voluntariado, así como se le facilita un certificado de su experiencia voluntaria y/o diploma de participación en el programa.